



2006年2月1日
第1頁 / 共10頁

如何「凍結」您的信用檔案

第10號消費者簡明資料

如果您住在加州，您有權申請對您的信用檔案設置「安全凍結」。安全凍結表示您的檔案不得與可能的信貸機構分享。安全凍結有助於預防身份被盜。大多數業務部門都要求首先核查消費者的信用史，然後才會為消費者開設信用帳戶。如果您的信用檔案被凍結，即使持有您的姓名及社會安全號碼亦可能無法以您的名義申請信用。

可向持有身份被盜警方報告的身份被盜受害者免費提供安全凍結服務。如果您不是身份被盜受害者，則須為您在每一家信用局申請的凍結服務支付 10 美元費用，凍結您的檔案總共需 30 美元。

□ 我如何申請安全凍結？

欲申請凍結，您必須分別寫信給三家信用局。您必須提供身份識別資訊。如果您是身份被盜受害者，請提供一份您的身份被盜警方報告（或機動車輛管理局（DMV）的調查報告）副本。否則，您需要向每一家信用局支付 10 美元付款。

請將信件寄至以下地址，或者使用隱私權保護辦公室（Office of Privacy Protection）網站「身份被盜」網頁中刊載的信函。

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

- 請寄帶回執的掛號信。
- 請列出姓名、當前及以前的住址、社會安全號碼以及出生日期。
- 用支票、匯票或信用卡（僅限 Visa、Master Card、American Express 或 Discover）付款。列出信用卡名稱、帳號及失效日期。

Experian Security Freeze

P. O. Box 9554
Allen, TX 75013

- 請寄帶回執的掛號信。
- 請列出全名、中間名首字母及 Jr./Sr. 等頭銜。
- 請列出當前及過去五年內的家庭住址、社會安全號碼、出生日期以及兩份住址證明（駕駛執照、公用設施帳單、保險報表、銀行對帳單副本）。
- 用支票、匯票或信用卡付款。列出信用卡名稱、帳號及失效日期。



TransUnion Security Freeze

P. O. Box 6790

Fullerton, CA 92834-6790

- 請寄普通郵件或帶回執的掛號信。
- 請列出名字、中間名首字母、姓氏以及 Jr. 等頭銜。
- 請列出當前及過去五年內的家庭住址、社會安全號碼以及出生日期。
- 用支票、匯票或信用卡付款。列出信用卡名稱、帳號及失效日期。

□ 如果我的檔案被凍結，我是否可以開設新信用帳戶？

可以。如果您希望開設新信用帳戶或者獲得新貸款，您可以解除您的信用檔案凍結。您可以在一段時間內解除凍結，或者針對某一具體信貸機構解除凍結。在您寄出申請凍結的信函後，每一家信用局都會寄給您一個個人身份號碼（PIN），同時會向您提供如何解除凍結的說明。您可以使用您的 PIN 打電話解除凍結。信用局必須在三天內為您解決凍結。臨時解除凍結的收費為一段時間解除凍結 10 美元，針對某一具體信貸機構解除凍結 12 美元。

□ 被盜警示與凍結有何區別？

被盜警示是信貸機構在檢查消費者信用評級時收到的信用報告中的特別訊息。被盜警示通知信貸機構帳戶中可能存在盜用行為。被盜警示有助於為您提供保護，防止身份被盜。被盜警示亦可能影響您獲得新信用的能力，但不會阻止您使用現有信用卡或其他帳戶。安全凍結表示，除非獲得您的同意，可能的信貸機構、保險公司或進行背景核查的僱主不能查閱您的信用檔案。大多數業務部門都要求首先核查消費者的信用史，然後才會為消費者開設信用帳戶。

□ 安全凍結需要多久才能生效？

信用局必須在收到您的書面申請後的五個業務日內實施凍結。

□ 解除凍結需要多長時間？

信用局必須在收到您的申請後的三個業務日內解除凍結。

□ 如果我的信用檔案被凍結，要求查閱我的檔案的信貸機構能看到哪些內容？

信貸機構會看到一則訊息或一個代碼，說明檔案已被凍結。



- 如果我的檔案被凍結，信貸機構能夠獲得我的信用得分嗎？
不會。從三家信用局中任何一家查閱您的檔案的信貸機構只會看到一則訊息或一個代碼，說明檔案已被凍結。

- 如果我的檔案被凍結，我能夠索取我自己的信用報告嗎？
可以。

- 如果我的信用檔案被凍結，是否有人能查閱我的信用檔案？
當您在您的信用檔案上設置安全凍結後，某些實體依然能夠查閱您的信用檔案，將您的報告發給您的現有信貸機構或代表信貸機構的討債公司。他們可以根據您的報告審查您的帳戶或討債。其他信貸機構亦可能使用您的資訊向您提供信用計劃，除非您退出接收此類信用計劃。請查閱以下有關如何退出預先批准的信用計劃。政府機構可能因收取兒童贍養費、稅款或調查 Medi-Cal 欺詐行為等目的查閱您的檔案，亦可能在接到法院或行政命令、傳票或搜索令後查閱您的檔案。

- 我是否需要在三家信用局均凍結我的檔案？
是。不同的信貸機構可能使用不同的信用局提供的服務。如果您希望阻止查閱您的信用檔案，您需要在 Equifax、Experian 及 TransUnion 凍結您的信用檔案。

- 凍結是否會降低我的信用得分？
不會。

- 如果凍結我的信用檔案，僱主是否能夠對我進行背景核查？
不能。您必須解除凍結，允許背景核查，或者以與申請信用相同的方法申請保險。請查閱以上解除凍結的程序。

- 凍結我的檔案是否表示我不會再收到預先批准的信用計劃？
不會。您可以撥 888-5OPTOUT (888-567-8688) 號碼阻止預先批准的信用計劃。這樣做會阻止大多數經過信用局信用檢查提供的信用，有效期為五年，您也可以將這項服務設為永久性。



□ 我的配偶的檔案也需要同時凍結嗎？

是。配偶雙方均須分別寄出凍結各自的信用檔案的申請，才能獲得此項服務。這意味著凍結的總費用為 $\$10 \times 3 \text{ 家信用局} \times 2 \text{ 人} = \60 。

□ 哪一項法律要求安全凍結？

有關安全凍結的法律載於加州「民法」(Civil Code)第 1785.11.2-1785.11.6 節的「加州消費者信用報告機構法案」(California Consumer Credit Reporting Agencies Act)中。

本簡明資料僅用於提供資訊，不應被視作法律諮詢或加州政府的政策。如果您希望就具體問題獲得諮詢，請向律師或其他專家洽詢。只要符合下列條件，即可複印本簡明資料：(1) 複印文本的內容不得更改或誤解；(2) 說明資料由加州隱私權保護辦公室 (California Office of Privacy Protection) 提供；並且 (3) 免費分發所有複印件。



2006年2月1日
第5頁 / 共10頁

Sample Freeze Letter to Equifax

Date:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Dear Equifax:

I would like to place a security freeze on my credit file. My name is:

My current address is:

My former address was:

My Social Security number is:

My date of birth is:

CIRCLE ONE

I am an identity theft victim and a copy of my police report or DMV investigative report of identity theft is enclosed.

OR

I will pay the fee of \$10 for placing the freeze by:

Yours truly,



2006年2月1日
第6頁 / 共10頁

寄給 **Equifax** 的信函樣本
請用英語寫信給 **Equifax**

日期：

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

尊敬的 **Equifax** 工作人員：

我希望對我的信用檔案實施安全凍結。我的姓名是：

我目前的住址是：

我以前的住址是：

我的社會安全號碼是：

我的出生日期是：

圈選以下一項：

我是身份被盜受害者，隨附一份我的身份被盜警方報告或機動車輛管理局（**DMV**）的調查報告。

或者

我將用以下方法支付 10 美元凍結費：

此致

敬意！



2006年2月1日
第7頁 / 共10頁

Sample Freeze Letter to Experian

Date:

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

Dear Experian:

I would like to place a security freeze on my credit file. My name is:

My current address is:

Below is a list of my addresses for the past five years:

My Social Security number is:

My date of birth is:

As proof of my residence, I am enclosing the following two items:

CIRCLE ONE

I am an identity theft victim and a copy of my police report or DMV investigative report of identity theft is enclosed.

OR

I will pay the fee of \$10 for placing the freeze by:

Yours truly,



2006年2月1日
第8頁 / 共10頁

寄給 **Experian** 的信函樣本
請用英語寫信給 **Experian**

日期：

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

尊敬的 **Experian** 工作人員：

我希望對我的信用檔案實施安全凍結。我的姓名是：

我目前的住址是：

以下是我在過去五年內的住址：

我的社會安全號碼是：

我的出生日期是：

作為我的居住證明，隨附以下兩份文件：

圈選以下一項：

我是身份被盜受害者，隨附一份我的身份被盜警方報告或機動車輛管理局（DMV）的調查報告。

或者

我將用以下方法支付 10 美元凍結費：

此致

敬意！



Sample Freeze Letter to Trans Union

Date:

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834-6790

Dear TransUnion:

I would like to place a security freeze on my credit file. My name is:

My current address is:

Below is a list of my addresses for the past five years:

My Social Security number is:

My date of birth is:

CIRCLE ONE

I am an identity theft victim and a copy of my police report or DMV investigative report of identity theft is enclosed.

OR

I will pay the fee of \$10 for placing the freeze by:

Yours truly,



2006年2月1日
第10頁 / 共10頁

寄給 TransUnion 的信函樣本
請用英語寫信給 TransUnion

日期：

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834-6790

尊敬的 TransUnion 工作人員：

我希望對我的信用檔案實施安全凍結。我的姓名是：

我目前的住址是：

以下是我在過去五年內的住址：

我的社會安全號碼是：

我的出生日期是：

圈選以下一項：

我是身份被盜受害者，隨附一份我的身份被盜警方報告或機動車輛管理局（DMV）的調查報告。

或者

我將用以下方法支付 10 美元凍結費：

此致

敬意！